

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Спортивно-оздоровительного центра (СОЦ) №102 АО «СЭГЗ»,

по адресу: Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Левинатова, 16

1. Общие положения

Настоящие Правила посещения СОЦ №102 (далее «Правила») регулируют отношения между Посетителем и СОЦ №102 (далее «Центр»), оказывающим услуги на территории Центра.

Правила обязательны для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Центра. Посетитель самостоятельно знакомится с Правилами и действующими тарифами.

Информация о наименовании, местонахождении, режиме работы, перечне услуг, Прейскурант цен, Правила посещения Центра расположены на информационных стендах Центра, а также на официальном сайте www.sport-ozon.ru. Книга отзывов и предложений находится у администраторов Центра.

Посетитель – каждое лицо, которое в установленном порядке приобрело право и использует услуги (товары) Центра исключительно для личных, и/или групповых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Правила разработаны на основе принятых норм поведения в общественных местах, с учетом специфики Центра, как высокотехнологичного сооружения, с повышенной влажностью и температурой, с открытыми водными резервуарами (бассейн, джакузи), в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим порядок оказания услуг гражданам в сферах активного отдыха, коммерческой эксплуатации спортивных сооружений, бытового обслуживания и торговли.

Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Центра, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Центра и Посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение Центра, правила посещения Центра несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных аттракционах и в бассейне Центра, правила посещения сауны, бани и джакузи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Правилами также накладываются ограничения и запреты, продиктованные необходимостью соблюдения общепризнанных норм поведения в общественных местах, вытекающие из необходимости защиты Посетителей от действий лиц, не соблюдающих эти нормы и Правила, а также от возможных негативных воздействий, могущих возникнуть во время нахождения на территории Центра в процессе принятия процедур или пользования услугами.

Целью принятия настоящих Правил является создание максимально комфортных и безопасных условий для удовлетворения потребностей Посетителей всех возрастов в активных формах досуга, получения оздоровительных процедур, развития и совершенствования физических возможностей организма. Безопасности и комфорту также будет способствовать вежливое общение Посетителей между собой и с работниками Центра.

Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания и/или несоблюдения Правил и/или невыполнения инструкций, полученных от работников Центра по пользованию водными аттракционами, при принятии оздоровительных процедур, по пользованию спортивным оборудованием на территории Центра, несет сам Посетитель. При посещении Центра организованной группой лиц, ответственность за соблюдение Правил всеми членами группы несет руководитель группы. Факт оплаты за предстоящие услуги, получение фискального чека и чип-браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

2. Порядок оказания услуг в Центре

На территорию Центра запрещен вход лицам:

- в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ;
- чье поведение нарушает общественный порядок, может нанести ущерб безопасности, гигиеническому состоянию Центра и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;
- с зажженной сигаретой. На всей территории Центра и во всех внутренних помещениях курение строго запрещено. Запрещен также доступ с зажженной сигаретой в фойе.
- страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;

С целью поддержания нормативного уровня санитарии и гигиены, сохранения эстетического вида внутренних интерьеров помещений на всей территории Центра запрещено использование жевательной резинки.

Рекомендуется воздержаться от посещения водной зоны:

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящих курс лечения или находящихся на реабилитации;
- лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами в бассейне.

Лица имеющие хронические заболевания (сахарный диабет, гипертоническую болезнь, судорожный синдром и др.) должны иметь при себе соответствующие лекарственные препараты.

ДЕТИ до 14 лет допускаются в Центр только в сопровождении взрослых, и должны находиться под их постоянным наблюдением.

Дети до 5 лет допускаются в Центр только в сопровождении 1 взрослый - 1 ребенок.

Родители и сопровождающие детей взрослые Посетители обязаны контролировать все действия детей, не допускать нарушений ими настоящих правил, пользования бассейном и другими открытыми водными зонами Центра. Сопровождающие детей взрослые лица несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

При входе в Центр Посетитель обязан надеть бахилы или сменную обувь, сдать в гардероб верхнюю одежду, переодеть уличную обувь. В уличной обуви на территорию водных зон проходить запрещается.

В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Центру сменную обувь на резиновой подошве.

Право посещения Центра предоставляется лицам, оплатившим посещение и получившим электронный чип-браслет, являющийся входным билетом в платную зону. Чип-браслет является собственностью Центра и при выходе из платной зоны подлежит возврату. Посетитель обязан носить чип-браслет на запястье руки все время нахождения в платной зоне Центра.

Электронный чип-браслет является также датчиком. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность чип-браслета. Передача чип-браслета другим посетителям запрещена.

Подробную информацию по использованию чип-браслета Посетитель может получить при оплате услуг.

Минимальная продолжительность оплаченного времени пребывания в Центре составляет 1 (Один) час.

Максимальная продолжительность нахождения на территории Центра ограничена временем работы Центра.

Администрация вправе остановить (приостановить) работу Центра в следующих случаях:

- санитарной обработки Центра, один раз в месяц (санитарный день);
- планового технического осмотра, ремонта оборудования (согласно графику);
- проведения текущих ремонтов;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Центра и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации Центра обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Центра.

Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были забраны Посетителями до окончания текущего рабочего дня Центра. Все не забранные своевременно из гардероба вещи хранятся не более 30(тридцати) дней, после чего подлежат утилизации.

2.1. Оплата услуг

Стоимость услуг Центра устанавливается Прейскурантом, утверждаемым Генеральным директором АО «СЭГЗ». Цены на услуги, информация об акциях размещены на информационных стендах Центра, в кассе Центра, а также на официальном сайте sport-ozon.ru

Услуги Центра предоставляются Посетителю при условии полной предварительной оплаты согласно действующему Прейскуранту.

Оплаченное в соответствии с тарифом время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Центра. Время исчисления посещения платной зоны Центра начинается при входе в зону раздевалок и заканчивается при выходе в фойе. Посетитель самостоятельно рассчитывает свое время нахождения в душе, сауне, бассейне, иных помещениях Центра в пределах оплаченного времени.

Прекращение в платной зоне свыше расчетного часа более, чем на 15 минут оплачивается дополнительно согласно действующего Прейскуранта цен за 1 час.

При оплате услуг Посетитель, имеющий право на льготу по оплате обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт, свидетельства о рождении на несовершеннолетних детей) и документ, подтверждающий право на льготу (заводской пропуск, пенсионное удостоверение).

Посетителю выдается кассовый чек и чип-браслет. Кассовый чек должен быть сохранен Посетителем до конца посещения Центра. Чип-браслет является ключом входа на территорию платной зоны Центра и должен быть возвращен работнику Центра по окончании оплаченного времени.

К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Комплекса относятся:

- услуги проката;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

При досрочном выходе из платной зоны, то есть в том случае, когда весь оплаченный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время не подлежат возврату Посетителю.

В случае невозможности использования отдельных аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Центре не осуществляется.

2.2. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами, водными зонами, баней, сауной

Не допускается:

- нахождение детей до 14 лет без сопровождения взрослых;
- нахождение в платной зоне Центра, в том числе в бассейне, банях и саунах, джакузи и т.д. без купальных костюмов, шапочек;
- выход в водную зону Центра из зоны раздевалок, бань, саун без принятия душа;
- перед выходом в водную зону Центра из зоны раздевалок нанесение на тело различных косметических и медицинских кремов и масел;
- использование на территории Центра шампуней, гелей, жидкого мыла и других гигиенических средств в стеклянной таре;
- нахождение в хамамме без индивидуального полотенца.

Посетитель обязан:

- при пользовании бассейном, джакузи оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она не создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны;
 - при движении по лестницам, входе и выходе из джакузи держаться за поручни, перила;
 - при малейших недомоганиях или травмах обратиться к работнику Центра.
 - в случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя незамедлительно сообщить об этом работникам Центра;
 - выполнять требования и команды Инструкторов, реагировать на их сигналы и предупреждения.
 - в случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций после команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить и покинуть бассейн, помещения раздевалок, бань (саун), санузлов и прочее и выйти на открытую территорию, коротким путем покинуть Центр, используя аварийные выходы, четко выполнять команды обслуживающего персонала, передвигаться и действовать без паники, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Центра мест, находящихся на высоте, сохранять выдержку и спокойствие. Взрослые посетители обязаны обеспечить безопасную эвакуацию детей.
 - освободить здание Центра по истечению времени его работы.
- Посетители, которые не умеют плавать, перед посещением водной зоны Центра обязаны сообщить об этом работникам Центра.

Посетителям запрещается:

- входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Центра
- входить на территорию водной зоны в уличной обуви.
- проносить во все зоны Центра любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы.
- осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейна Центра, в банях (саунах).
- курить на всей территории Центра.
- проносить в Центр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий, мусорить и нарушать санитарное состояние Центра;
- пользоваться аттракционами бассейна, саунами и банями, а также джакузи в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;
- бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Центра;
- лить напитки и иные жидкости в водные зоны Центра на печи бань (саун);
- оставлять полотенца и одежду в банях (саунах);
- использовать баню (сауну) для бритья кожных покровов тела, стирки предметов одежды, сушки полотенец и личных вещей;
- пользоваться вениками;
- прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в банях (саунах);
- регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань (саун);
- бросаться снегом из снегенератора.

В целях обеспечения безопасности Посетителей ведется видеонаблюдение на всей территории Центра (за исключением раздевалки для переодевания, душевых и туалетов).

Администрация вправе временно приостановить оказание услуг Центром при превышении норматива нахождения Посетителей в Центре до момента восстановления норматива.

2.3. Правила посещения тренажерного зала

Перед занятием необходима качественная разминка.

Перед работой на кардиотренажере Посетитель обязан обратиться к инструктору.

Посетитель может один раз воспользоваться бесплатной Услугой «Инструктаж», на которой инструктор полностью знакомит его с оборудованием зала и видами Услуг.

В процессе тренировки Посетитель обязан соблюдать нормы техники безопасности: использовать фиксирующие замки, страховочные пояса, страховку и помощь партнера или инструктора, особенно со свободными весами.

Во время занятия Посетитель должен пользоваться тренажером по назначению, соблюдая его инструкцию.

Во время занятия Посетитель должен убирать используемый инвентарь (диски, штанги, гантели) на стойки.

Посетитель должен использовать полотенце во время занятий и стелить его на спинки скамей и тренажеров для гигиены.

Во время занятия Посетитель может получить желаемый музыкальный фон только используя индивидуальный плеер. Звуковое сопровождение работы залов изменено быть не может.

В случае употребления во время тренировки спортивного питания, воды, Посетитель должен использовать закрывающуюся бутылочку, шейкер и т.д.

Принимать пищу следует за 1.5 часа до тренировки и через 1.5 часа после занятия.

В тренажерном зале запрещено:

- заниматься в открытой обуви, босиком;
- входить в верхней одежде и без сменной обуви;

- находиться с голым торсом;
- использовать пачкающие вещества (мази, порошки);
- менять музыкальный фон, ТВ-программу, температуру на кондиционерах и т.д.;
- использовать предельные веса без страховки;
- портить оборудование;
- выносить из зала какой-либо инвентарь;
- использовать жевательную резинку;
- перемещаться по залу с открытой посудой;
- тренироваться натощак, на полный желудок, а также с чувством недомогания или при болезни;
- пользоваться парфюмом или мазями с резким запахом;
- заниматься в грязной или неприятно пахнущей одежде или обуви;
- резервировать тренажеры, оставляя на них полотенце, телефон и т.д.;
- навешивать на полный грузопакет тренажеров дополнительные утяжеления.

2.4. Правила посещения групповых программ

Групповые занятия проводятся по расписанию. Посетитель обязан следить за расписанием на сайте Центра и информационных стендах.

Занятия проводятся по предварительной записи, без которой место в группе не гарантировано.

Мы рекомендуем приходить на занятия за 10 минут, но не позднее начала урока – инструктор вправе не допустить до занятия.

Клиент должен посещать занятия соответствующего уровня подготовленности.

Посещение занятий, не соответствующих уровню подготовленности, может быть опасным для здоровья.

Входя в зал, Посетитель обязан предъявить браслет для идентификации права посещения зала групповых программ.

Во время занятия необходимо четко выполнять команды инструктора, соблюдать нормы техники безопасности.

После занятия необходимо убраться за собой инвентарь.

В залах групповых программ запрещается:

Опоздания.

Резервирование места и инвентаря до занятия.

Использование собственной хореографии.

Использование уличной формы и обуви.

Использование резких парфюмерных и других запахов.

Самостоятельное использование аппаратуры и инвентаря.

Нарушения техники безопасности.

2.5. Правила занятий в зале единоборств

Запрещается прием пищи менее чем за 2.5-3 часа до тренировки.

Запрещается нанесение ударов по спарринг - партнеру «в полный контакт».

Запрещаются акцентированные удары в зоны, имеющие жизненно важное значение (пах, шея, ребра, лицо и т.д.).

Вся спарринговая работа строится по принципам отработки техники, не на силу.

Все удары на максимальную силу тренируются только на макиварах и мешках.

Запрещается отработка болевых и удушающих приемов «в полную силу».

Запрещаются прыжковые и бросковые упражнения в зоне металлической рамы и без страховочных матов.

Запрещается любое проявление агрессии.

Запрещается отработка ударов без защитной экипировки (бинты, щитки и т.д.).

Запрещается не выполнение команд инструктора.

Категорически запрещается заниматься, имея противопоказания по состоянию здоровья!

3. Ответственность за несоблюдение Правил посещения Центра

В случаях демонстративного несоблюдения Правил при нахождении в любой зоне Центра, отказа выполнить законные требования работников Центра, Посетитель может быть удален за пределы Центра вне зависимости от оставшегося оплаченного времени нахождения. Возврат денежных средств при этом не производится.

К Посетителям, не соблюдающим Правила, не реагирующим на замечания работников Центра, находящимся в психически неуравновешенном состоянии, чье поведение нарушает общественный порядок и угрожает безопасности других лиц сотрудники отдела безопасности Центра уполномочены до прибытия сотрудников правоохранительных органов блокировать любую возможность продолжения нарушений Посетителем.

В посещении Центра может быть отказано лицам, имеющим негативную историю пребывания в Центре без публичного объяснения причин.

Администрация вправе вносить изменения в действующие Правила, согласно изменениям законодательства и внутренних руководящих документов.

Посещение Центра возможно по предварительной записи по телефонам **97-7-96, 97-7-92, 89829907567.**